

Algemene voorwaarden Familie Monitor

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Familie Monitor. Familie Monitor is een product van Fullduplex, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 58270094. (www.familiemonitor.nl)

Artikel 2. Het aanbod

Familie Monitor bestaat uit een sensor, (web)apps voor gebruik op computer, tablet of smartphone en een online dienst. Familie Monitor is in eerste instantie bedoeld voor vitale zelfstandigwonenden en hun familie, en stelt de familie in staat de activiteit van de zelfstandigwonende te monitoren, en andersom de zelfstandigwonende te laten controleren of familie hem of haar wel monitoort. De Familie Monitor dienst is een monitoringsdienst en geen alarmdienst. Het is een hulpmiddel om de zelfstandigwonende te kunnen monitoren, de verantwoordelijkheid voor het regelmatig gebruik en om eventueel actie te ondernemen mocht er zich een incident voordoen blijft ten alle tijden bij de gebruikers.

Artikel 3. Sensor en borg

De sensor is een hardwarematig kastje en wordt onder borg in bruikleen verstrekt en blijft ten alle tijden eigendom van Familie Monitor. Het is niet toegestaan de sensor te openen, wijzigen, beschadigen of anderszins de hardware of software te ontleiden. Het ontwerp en software valt onder het intellectueel eigendom van Familie Monitor.

De sensor wordt gratis ter beschikking gesteld gedurende de lidmaatschapsperiode op de dienst onder betaling van een borg. Indien de sensor na afloop van het lidmaatschap in goede staat geretourneerd wordt zal de borg (na aftrek van nog uitstaande vorderingen waaronder ook de initiële verzendkosten) binnen een maand worden teruggestort op de rekening van de gebruiker.

Indien de sensor buiten de schuld van de gebruiker defect raakt wordt een nieuwe sensor ter beschikking gesteld. In geval van beschadiging (meer dan normale gebruikssporen), diefstal etc. wordt de borg niet teruggestort.

Familie Monitor doet er alles aan om een sensor zo snel mogelijk te verzenden en zal gebruikers op de hoogte houden van de status hiervan.

Artikel 4. Lidmaatschapsduur en opzeggingen

De lidmaatschapsperiode is per maand en begint altijd op de 1^e van betreffende maand. Het lidmaatschap wordt automatisch per maand verlengd tenzij een andere periode is overeengekomen. Opzeggingen moeten minimaal 1 maand voor het verstrijken van de periode schriftelijk of per e-mail aan Familie Monitor worden doorgegeven.

Artikel 5. Betaling en prijs

Het lidmaatschap kan alleen via automatische (Euro) incasso worden betaald en wordt voorafgaand aan de maand waarop het van toepassing is geïnd. De actuele tarieven vind u op www.familiemonitor.nl. Familie Monitor behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen. Hierover zullen de bestaande klanten per e-mail worden geïnformeerd.

Indien de automatische incasso wordt gestorneerd of om andere redenen niet uitgevoerd kan worden, zullen de kosten die de bank hiervoor Familie Monitor in rekening brengt op de klant verhaald worden. Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten en exclusief kosten voor benodigde diensten als internet of SMS.

Artikel 6. Beëindiging

Familie Monitor heeft het recht om de dienst per direct te beëindigen of op te schorten indien er naar het oordeel van Familie Monitor oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de diensten of producten, er een achterstand is ontstaan in de betaling of als er sprake is van andere omstandigheden waardoor

naar het oordeel van Familie Monitor het redelijk is de dienstverlening te beëindigen.

Artikel 7. Privacy

Bij het registreren voor Familie Monitor worden persoonsgegevens en andere soms vertrouwelijke gegevens die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de dienstverlening gevraagd. Familie Monitor zal deze gegevens nimmer met derden delen tenzij dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening en/of de wet dit voorschrijft. De contact gegevens zoals e-mail en SMS nummers zullen alleen worden gebruikt voor de dienstverlening of om informatie te verstrekken over dienstverlening of wijzigingen hierop en nooit voor marketingdoeleinden van derde partijen zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Familie Monitor mag nimmer gebruikt worden als vervanging voor een persoonlijk alarmsysteem als er een medische indicatie hiervoor is afgegeven. Uiteraard kan Familie Monitor wel in aanvulling op andere systemen gebruikt worden. De gebruiker moet ten allen tijden met een arts of behandelaar overleggen indien daar aanleiding toe is.

Familie Monitor spant zich in om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren, maar kan nooit aansprakelijk zijn voor enige vorm van schade of kosten die ontstaan door het onjuist of niet volgens de verstrekte instructies gebruiken van Familie Monitor. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste plaatsing van de sensor om zo valse meldingen te voorkomen (bijvoorbeeld veroorzaakt door huisdieren, zonlicht etc.) en wordt geadviseerd regelmatig te testen of de werking nog naar behoren is. Schade of kosten veroorzaakt door onjuiste of ontbrekende meldingen vallen nadrukkelijk niet onder de verantwoordelijkheid van Familie Monitor aangezien externe omstandigheden hier grote invloed op hebben. De aansprakelijkheid van Familie Monitor is altijd beperkt tot het bedrag waarvoor Familie Monitor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

Artikel 9. Overmacht

Familie Monitor is niet aansprakelijk indien op grond van overmacht de dienstverlening niet kon worden uitgevoerd. Onder overmacht wordt verstaan die omstandigheden die in alle redelijkheid buiten de invloed van Familie Monitor vallen, waaronder ook uitdrukkelijk vallen: stroom uitval, internet storingen, haperingen in SMS of e-mail diensten, uitval door gepland of ongepland onderhoud aan servers die Familie Monitor gebruikt en nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten waar Familie Monitor afhankelijk van is.

Familie Monitor behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht de dienstverlening (tijdelijk) te staken en/of via een andere manier dan normaal voort te zetten. In geen geval is Familie Monitor verplicht enige boete of schade te betalen. Ten tijde van het voor langere tijd onderbroken zijn van de dienstverlening kan Familie Monitor besluiten (een deel van) het lidmaatschapsgeld terug te storen.

Artikel 10. Wijzigingen voorwaarden

Familie Monitor heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen. Hierover zullen de klanten via de website en/of per e-mail worden geïnformeerd.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing op de dienstverlening van Familie Monitor. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Van toepassing is steeds de laatst op familiemonitor.nl gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden.